

相生カントリー倶楽部 キャンセルポリシー

近年、ご予約において悪天候によるキャンセルや複数日予約での直前キャンセルが多発しており、一方で真に予約を希望されるお客様から予約が取りづらい等、多大なご迷惑をお掛けしている状況となっております。このような状況を改善し、多くのお客様にご利用して頂けるように、キャンセル規定を制定し運用させて頂く事となりました。本規定運用について、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

キャンセル規定

・対象者 全利用者（メンバー・ビジター）

【通常のご予約】

：平日 キャンセル料はいただきません。

：土日祝・特別営業日 3日前の正午からプレー当日キャンセルの場合、1組につき10,000円を申し受けます。

＊但し、人数減でも組数が減らない場合は、キャンセル料はいただきません。

＊連絡なしキャンセルは総額プレー代金 100%を申し受けます。

早朝スルーキャンセル規定

早朝予約に関しましては、平日・土日祝関係なく、プレー日前日午後14時以降のキャンセルは、お一人様3,000円を申し受けます。

＊連絡なしキャンセルは総額プレー代金 100%を申し受けます。

コンペキャンセル規定

3日前の正午から当日までにコンペ予約の全部または一部がキャンセルの場合は、次の通りの対応を取らせていただきます。

- ・コンペ全体がキャンセルとなった場合は、予約組数分×10,000円のキャンセル料を申し受けます。
- ・コンペ参加者の一部がキャンセルとなり、プレー組数が減らない場合はキャンセル料は頂きません。
- ・コンペ参加者の一部がキャンセルとなり、組数が減る場合は、1組につき10,000円のキャンセル料を申し受けます。

コンペの大幅な組数キャンセルを防ぐため、幹事の皆様には、コンペ開催日の2週間前までに、組数の確定に何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

オープンコンペキャンセル規定

・オープンコンペなどの参加賞付きのコンペについては、賞品準備の都合上、

3日前の正午から当日までのキャンセルの場合、お1人様2,000円のキャンセル料を申し受けます。

＊連絡なしキャンセルは総額プレー代金 100%を申し受けます。

倶楽部競技キャンセル規定

- ・倶楽部競技キャンセルについて、競技日の3日前の正午から当日までのキャンセルの場合、お1人様2,000円のキャンセル料を申し受けます。

1人予約キャンセル規定

・土日祝の1人予約につきましては、開催決定後、プレー前日の正午以降キャンセルはキャンセルをしたご本人様に3,000円のキャンセル料を申し受けます。

＊連絡なしキャンセルは総額プレー代金 100%を申し受けます。

免責事由

- ・ゴルフ場が閉鎖（クローズ）の場合
- ・台風暴風域進路、気象警報（大雨・暴風警報）が発表された悪天候の場合

＊なお、夏季期間中（7月1日～9月30日まで）気象観測サービスPOTEKA・NETの相生市役所観測の暑さ指数（WBGT）が33を超えた場合は、その日のキャンセル料は免除いたします。

・薄暮プレーにつきましてはキャンセル料は発生いたしません。

・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更は、免責事由にはなりません。